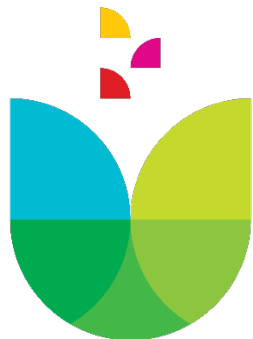


Ville de Sainte-Anne-des-Plaines

Bilan 2025

INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES



**Sainte-Anne-
des-Plaines**

BILAN DE L'ANNÉE 2025

DESCRIPTION DE LA VILLE DE SAINTE-ANNE-DES-PLAINES

Occupant la partie nord de la MRC Thérèse-De Blainville, la ville de Sainte-Anne-des-Plaines fait également partie intégrante de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM). Ayant une superficie de 92,79 km², cette agglomération à caractère rural représente 48 % du territoire de la MRC. Par ailleurs, sa population de 15 214 personnes en 2018, lui confère le quatrième rang des sept (7) municipalités constituant la MRC.

L'accès principal à Sainte-Anne-des-Plaines s'effectue du sud, en provenance de Bois-des-Filion, via la route 335 qui est le prolongement de l'Autoroute 19. Au nord, cette route atteint la ville de Terrebonne (secteur La Plaine), qui est aussi accessible par le rang du Trait-Carré. Ce même rang rejoint la ville de Mirabel vers le sud et Sainte-Sophie à l'ouest, via la montée Morel. L'est du territoire est accessible du nord au sud par le boulevard Sainte-Anne, la 5^e avenue ainsi que le rang Lepage. L'institut Archambault, un établissement correctionnel, est aussi une composante majeure du territoire de Sainte-Anne-des-Plaines.

La Municipalité assume des responsabilités en matière d'aménagement et d'urbanisme, d'habitation, de voirie, de développement communautaire et culturel, de loisirs, de transport en commun en milieu urbain, d'assainissement des eaux usées, etc.

Le comité

Le Service des loisirs et de la culture coordonne la mise en œuvre du plan d'action et la rédaction du bilan. Le comité est formé des personnes suivantes :

- M. Marc-Olivier Leblanc, conseiller municipal;
- M. Maxime Thérien, directeur du Service des loisirs et de la culture;
- Mme. Joëlle Brassard, directrice du Service des infrastructures et techniques;
- Mme Josée Bourdon, directrice des ressources humaines et DGA;
- Mme Émilie Lepage, directrice du Service des communications;
- M. Patrice Martel, directeur du Service de la sécurité incendie;
- Mme Julie Picard (représentant des citoyens).
- Camille Beauséjour, Responsable, Liaison et projets collectifs (CCITB Aile Sainte-Anne-des-Plaines)

RESPONSABLE	OBSTACLES	OBJECTIF	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTATS	DÉLAI DE RÉALISATION	RÉSULTATS
INFRASTRUCTURES ET TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> Les chaises roulantes peuvent difficilement accéder ou circuler sur certains trottoirs de la Ville. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la circulation des chaises roulantes et triporteurs sur les trottoirs. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les abaissés de trottoirs et l'état des trottoirs, puis les corriger. 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser un bilan de santé des trottoirs; Réalisation des travaux sur le boul. Sainte-Anne 	2025 et les années suivantes.	2027 bilans de santé – juin 2027 Travaux du boulevard : terminés en 2025 – inspection finale et ajustement été 2026
	<ul style="list-style-type: none"> Nous prévoyons un obstacle pour les personnes ayant des problèmes de visuel lorsqu'ils voudront traverser le boulevard Sainte-Anne aux futurs feux de circulation. 	<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux personnes ayant des problèmes visuels de pouvoir traverser le boulevard Sainte-Anne en sécurité aux futurs feux de circulation. 	<ul style="list-style-type: none"> Interpeller le ministère des Transports afin que les feux de circulation pour piéton soient munis d'un effet sonore. 	<ul style="list-style-type: none"> Le MTQ prévoit installer des signaux sonores et des plaques podotactiles pour les traverses de piétons. 	2025	Faits dans le cours des travaux terminés en 2025.
RESSOURCES HUMAINES	<ul style="list-style-type: none"> Il serait difficile de maintenir en emploi certains employés qui deviendraient handicapés. 	<ul style="list-style-type: none"> Faciliter le maintien en fonction des employés en cours d'emploi qui deviendraient handicapés. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir les adaptations nécessaires au poste de travail et à sa description de tâches. 	<ul style="list-style-type: none"> Le cas échéant, mettre en place les adaptations nécessaires; 	2025 et les années suivantes.	Cas par cas. (Trop de classes de métiers et d'accidents potentiels différents – restera toujours en cas par cas.)
	<ul style="list-style-type: none"> Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Mieux outiller les employés concernant l'accueil des personnes handicapées en milieu de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir une formation aux employés concernant l'accueil des personnes handicapées en milieu de travail. <ul style="list-style-type: none"> Par exemple : faire une formation aux l'employé sur un handicapé précis. 	<ul style="list-style-type: none"> Donner au moins une formation aux employés; 	2025	Les ressources humaines souhaitent offrir une formation en 2026 au sujet des personnes en situation de handicap au travail . Formation des Éclaireurs en 2025 suivis pas les employés en première ligne.
	<ul style="list-style-type: none"> Absence de politique d'embauche de personne handicapée. 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place une politique d'embauche de personne handicapée à compétence égale. 	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une politique en équité, diversité et inclusion. 	<ul style="list-style-type: none"> La réalisation d'une politique en équité, diversité et inclusion. 	2025	À suivre pour la politique, en attendant certains projets s'installent (lavage camion de pompiers, tâches extra, etc.)

LOISIRS	<ul style="list-style-type: none"> Les parcs municipaux n'offrent pas de modules de jeux pour les enfants handicapés. 	<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux enfants handicapés de s'amuser dans un module de jeux adaptés. 	<ul style="list-style-type: none"> Installer un module de jeux et un revêtement de sol approprié afin que les enfants handicapés puissent s'amuser. 	<ul style="list-style-type: none"> Installation d'au moins un élément dans un parc pour les personnes handicapées; 	2025	Actions d'installation en 2024. 2025 : Maintien et réparation des actifs actuels.
			<ul style="list-style-type: none"> Lors d'appels d'offres, toujours prévoir l'accessibilité des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajouter des points dans la grille d'évaluation des appels d'offres pour l'accessibilité universelle. 	2025 et les années suivantes	En continu. Ajouté dans les grilles d'évaluation des soumissions.
	<ul style="list-style-type: none"> Certains endroits dans le parc des Méandres sont inaccessibles pour les personnes avec une mobilité réduite. 	<ul style="list-style-type: none"> Rendre accessible le parc des Méandres. 	<ul style="list-style-type: none"> Construction du sentier des aînées qui permettra aux personnes à mobilité réduite d'accéder aux parcs malgré les pentes abruptes. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation du sentier des aînées. 	2025	Le projet est reporté par manque de financement.
	<ul style="list-style-type: none"> Les enfants handicapés ont un accès limité au camp de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la participation des enfants handicapés au camp de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir l'embauche de 14 animateurs accompagnateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Embauche d'un minimum de 14 animateurs accompagnateurs. 	2025 et les années suivantes	19 animateurs accompagnateurs ont été embauchés en 2025.
	<ul style="list-style-type: none"> Les enfants handicapés de plus de 14 ans n'ont pas accès au camp de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la participation des enfants plus vieux à des activités. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier la possibilité de référer à des camps spécialisés afin de connaître les offres de service dans la région et être en mesure d'informer nos citoyens sur ces offres. 	<ul style="list-style-type: none"> Compléter les démarches de recherche afin d'informer les citoyens. 	2025	Les citoyens sont dirigés vers les bonnes ressources en fonction de leurs besoins.
	<ul style="list-style-type: none"> Les événements organisés ne prévoient peu ou pas l'accès et la participation des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Permettre la participation des personnes handicapées aux événements populaires organisés par la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les organismes afin qu'ils prévoient des mesures et publicisent celles-ci afin de permettre la participation des personnes handicapées. Faire un dépliant explicatif aux organismes sur les enjeux des personnes handicapées lorsqu'ils louent une salle. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire au moins une intervention de sensibilisation auprès de nos organismes locaux. Réaliser le dépliant ou le mettre directement dans le contrat. 	2025 et les années suivantes.	Reporté en 2026.

BIBLIOTHÈQUE	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes avec un handicap visuel ont peu de livres adaptés. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir des livres rédigés en gros caractères aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Acheter davantage de livres rédigés en gros caractères audio et numériques. 	<ul style="list-style-type: none"> Achat d'au moins une quinzaine de livres. 	2025 et les années suivantes.	En continu. Achat de livres à gros caractère. Application pour lire les livres.
	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes avec des handicaps ou vivants avec des gens ayant des handicaps ont peu de littérature sur leur sujet. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir de la littérature sur différent sujet en lien avec des handicaps. 	<ul style="list-style-type: none"> Acheter davantage de livres sur les personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Achat d'au moins une quinzaine de livres en lien avec toute sorte de handicaps. 	2025 et les années suivantes.	Achat de livres sur les différents handicaps.
	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes ont peu ou pas de conférence concernant des sujets en lien avec des handicaps 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir des conférences sur différents sujets en lien avec des handicaps 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir aux moins une conférence sur un sujet en lien avec un handicap 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser une conférence sur un sujet en lien avec un handicap. 	2025	Conférence qui a pour titre <i>Lire à voix haute</i> .
CULTURE	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux personnes handicapées est difficile lors d'événements populaires ou de spectacles. 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'accès aux personnes handicapées aux événements populaires. 	<ul style="list-style-type: none"> Dédier des stationnements réservés aux personnes handicapées. Placer des toilettes chimiques adaptées aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Réserver aux moins deux stationnements pour handicapés lors d'événements de la ville. Installation d'au moins une toilette chimique adaptée dans nos événements. 	2025 et les années suivantes.	C'est réalisé de façon systématique.
URBANISME	<ul style="list-style-type: none"> L'accès à certains commerces est difficile pour les personnes en fauteuil roulant. 	<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux personnes en fauteuils roulants ou triporteurs d'accéder aux commerces. 	<ul style="list-style-type: none"> Via une sensibilisation accrue, demander aux commerçants de s'assurer que leur accès aux fauteuils roulants soit bien adapté (exemple ; Tim Horton). Création d'une liste de commerçant conforme; 	<ul style="list-style-type: none"> Faire une sensibilisation par année; Création d'une liste des commerçants répondants à l'accessibilité universelle; 	2025 et les années suivantes.	Reporté en 2026.
	<ul style="list-style-type: none"> Certains stationnements publics et commerciaux n'ont pas d'espaces réservés aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les commerçants pour l'aménagement d'espaces de stationnement afin de favoriser l'accès aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir auprès des commerçants l'importance de l'accès des personnes handicapées aux lieux publics et du respect de la réglementation sur l'aménagement d'un stationnement. 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'une campagne de sensibilisation auprès des commerçants afin de les sensibiliser à l'aménagement de stationnement pour personnes à mobilité réduite. 	2025 et les années suivantes.	Reporté en 2026.

COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées ne se sentent pas en sécurité aux passages piétonniers. 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la sécurité aux passages piétonniers, y compris ceux ayant une lumière de signalisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Informer la population des règles de sécurité à respecter à un passage piétonnier. 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser une campagne de sensibilisation sur cet enjeu. 	2025 et les années suivantes.	Reportée.
	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées sont peu informées des services qui leur sont offerts. 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les actions entreprises et réalisées à l'égard des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Rendre le plan d'action facile d'accès au public et diffuser les actions entreprises par la Ville ou ses organismes sur le site internet, Facebook, et dans la revue municipale. 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre le plan d'action et le bilan sur le site web de la ville et le diffuser aux organismes visés. 	2025 et les années suivantes.	<p>Le plan d'action est en ligne. Le logo est intégré dans la section de programmation – on fera les suivis pour s'assurer que c'est systématique. Pas de plan en place – à faire en 2025. Faut trouver un bon coup en 2026!</p>
			<ul style="list-style-type: none"> Ajouter le logo et indication dans une section de la programmation. 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre le logo afin d'aviser que l'événement ou activité est en accès universel. 		
			<ul style="list-style-type: none"> Faire une communication officielle, et mettre une section sur le site web. Faire un plan de communication. 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place d'un plan de communication. 		
			<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les bons coups. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire la promotion d'un bon coup au une fois par année. 		
<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître le programme PAIR 	<ul style="list-style-type: none"> Faire un calendrier de publication pour faire connaître le programme PAIR. 		Sur Internet, dans la revue et sur la page Facebook.			
<ul style="list-style-type: none"> Difficulté de communication avec des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter les services offerts auprès des citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> Rendre disponible le site internet de la ville avec une accessibilité universelle; 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en fonction du nouveau site web. 	2025	FAIT!	
<ul style="list-style-type: none"> Méconnaissance des mesures et programmes existants visant à favoriser l'accessibilité des petits bâtiments offrant des biens et des services à la population. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser et encourager les propriétaires de petits bâtiments à adopter des mesures d'accessibilité pour améliorer l'accès aux biens et services pour tous. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire la promotion des mesures et programmes gouvernementaux existants, tels que le programme <i>Petits établissements accessibles</i>. Organiser des campagnes d'information pour sensibiliser les propriétaires de petits bâtiments à l'importance de l'accessibilité universelle. Fournir des outils et des guides pratiques pour accompagner les 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de bâtiments inscrits au programme <i>Petits établissements accessibles</i>. Nombre de propriétaires ou gestionnaires de bâtiments ayant participé à des séances d'information ou ayant reçu les outils de sensibilisation. 	2025 et les années suivantes	Reporté! Devra être travaillé avec le Service de l'urbanisme et de l'environnement	

			<p>propriétaires dans la mise en œuvre des mesures d'accessibilité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec des partenaires locaux (municipalités, associations, chambres de commerce) pour élargir la portée des initiatives. 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du pourcentage de bâtiments accessibles 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de sensibilisation et de connaissances des demandeurs de permis de construction ou de rénovation sur l'accessibilité universelle et les programmes d'aide disponibles pour adapter les logements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accès à des logements adaptés aux besoins spécifiques des personnes handicapées dans un lieu de leur choix. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser les demandeurs de permis de construction ou de rénovation à l'importance de l'accessibilité universelle. • Informer les demandeurs des programmes d'aide financière existants pour adapter les logements aux besoins des personnes handicapées. • Intégrer des outils ou des guides d'accessibilité universelle dans les processus de délivrance de permis. • Organiser des sessions ou campagne d'information et de sensibilisation à l'intention des promoteurs immobiliers et des citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandeurs de permis ayant reçu de l'information sur l'accessibilité universelle. • Nombre de logements adaptés construits ou rénovés dans la municipalité. • Taux d'utilisation des programmes d'aide financière parmi les résidents de la municipalité. 	<p>2025 et les années suivantes</p>	<p>Service des communications devra avoir le contenu et travailler conjointement avec le Service de l'urbanisme et de l'environnement pour mettre en place cette action.</p>

RESPONSABLE	OBSTACLES	OBJECTIF	ACTIONS	INDICATEUR DE RÉSULTATS	DÉLAI DE RÉALISATION	RÉSULTATS
Accès aux bâtiments municipaux	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées accèdent difficilement à certains bâtiments municipaux. 	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer que les fauteuils roulants puissent entrer dans les édifices municipaux lorsqu'il y a des travaux. 	<ul style="list-style-type: none"> Installer un seuil temporaire ou un passage approprié pour accéder aux édifices. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire les installations requises, lorsqu'appropriées. 	2025 et les années suivantes.	En continu.
Centre sportif	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées ont un accès difficile à l'aréna. 	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux personnes handicapées dans l'aréna pour assister aux événements. 	<ul style="list-style-type: none"> Installer des portes automatiques pour accéder à l'aréna. Aménager des espaces réservés aux personnes handicapées dans l'aréna. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire les installations requises. 	2025	En continu
Sécurité incendie	<ul style="list-style-type: none"> Les services d'urgence ne sont pas informés des lieux où résident des personnes ayant un handicap. 	<ul style="list-style-type: none"> Recenser les personnes handicapées requérant une attention particulière sur le territoire. 	<ul style="list-style-type: none"> Inscrire les citoyens lors des visites résidentielles. Promouvoir l'inscription volontaire via les médias et les outils de communication municipaux. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation des actions 	2025 et années suivantes	En continu.
	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées sont isolées et vulnérables en situation d'urgence. 	<ul style="list-style-type: none"> Être en mesure d'aider et de secourir les personnes handicapées advenant une situation d'urgence. 	<ul style="list-style-type: none"> Transmettre une feuille d'instruction pour évacuation en cas d'incendie à toutes les personnes identifiées. 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes identifiées doivent détenir la feuille d'instruction. 	2025	Reporté en 2026.
Le comité	<ul style="list-style-type: none"> Manque d'information pour mettre en place de nouvelle action. 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir de nouvelle idée de mesure dans le plan d'action 	<ul style="list-style-type: none"> Faire appel aux associations en lien avec les personnes handicapées dans la région. 	<ul style="list-style-type: none"> Trouver deux actions supplémentaires pour les années suivantes. 	2025	Voir notes plus bas.
Communautaire	<ul style="list-style-type: none"> La livraison à domicile ne sera plus disponible par les épiceries. 	<ul style="list-style-type: none"> Trouver une alternative pour les personnes ayant besoin du service de livraison 	<ul style="list-style-type: none"> Discuter avec des partenaires afin de trouver des solutions afin d'offrir à nouveau le service. 	<ul style="list-style-type: none"> Rétablir un service de livraison d'épicerie à domicile. 	2025	La livraison à domicile est possible via les épiceries hors du territoire de Sainte-Anne-des-Plaines.

Actions supplémentaires ou à vérifier en 2026

- Au deuxième point des TP, il y avait une mention de deux nouvelles traverses piétonnières en 2029. On ne sait pas où seraient ces traverses.
- Pour l'accès aux fauteuils roulants dans l'accès aux bâtiments : Faire une liste plus claire et plus précis. Que ce passe-t-il avec la nouvelle usine d'eau? Prévoir pour la future Maison des jeunes. Lister les salles disponibles pour les personnes handicapées.
- Nouvelle idée : portes ouvertes spéciales avec les services d'urgences pour les TSA/DI pour qu'ils voient et comprennent à quoi ressemble les services d'urgence.
- Traverser entre le Maxi et le Jean Coutu de façon plus facile et plus accessible.

Actions supplémentaires réalisées en 2025 par la ville de Sainte-Anne-des-Plaines :

- Adaptation des travaux sur la rue Richard pour des résidents ayant un fils autiste.
- Vignette pour les chiens d'assistances commandées et installées dans les bâtiments municipaux