

Ville de Sainte-Anne-des-Plaines

Bilan des actions 2021



**Intégration
des personnes handicapées**



Bilan des actions de l'année 2021 pour l'intégration des personnes handicapées

Le comité

Le Service des Sports et du développement communautaire coordonne la mise en œuvre du plan d'action. Le comité est formé des personnes suivantes :

- M. Marc-Olivier Leblanc, conseiller municipale;
- M. Maxime Thérien, directeur du Service des sports et du développement communautaire;
- M. Paulo Fournier, directeur du Service des travaux publics;
- Mme Linda Charbonneau, directrice du Service des ressources humaines;
- Mme Émilie Lepage, Directrice des communications et de l'expérience citoyenne;
- M. Sylvain Caya, directeur du Service de sécurité incendie;
- poste vacant (représentant des citoyens).



Responsable	Obstacles	Objectif	Actions	Délai de réalisation	Résultats
Travaux publics et Services techniques	•Les chaises roulantes peuvent difficilement accéder ou circuler sur certains trottoirs de la Ville.	•Assurer la circulation des chaises roulantes et triporteurs sur les trottoirs.	•Vérifier les abaissés de trottoirs et l'état des trottoirs, puis les corriger	•2021 et les années suivantes.	•Les travaux d'amélioration des trottoirs seront réalisés lors des travaux de réaménagement du boul. Sainte-Anne par le MTQ en 2023.
	•Les espaces de stationnement sont restreints au centre-ville.	•Offrir des espaces dédiés aux personnes handicapées à proximité du centre-ville.	•Aménagement d'un stationnement avec cases dédiées donnant accès au centre-ville. •Des cases dédiées seront aménagées à la place de la Meunerie, sur la rue des Saules, au stationnement du parc des Saisons 2.	•2021 et les années suivantes.	•Les travaux d'amélioration des stationnements seront réalisés lors des travaux de réaménagement du boul. Sainte-Anne par le MTQ en 2023. Des espaces dédiés ont été réalisés à la place de la Meunerie et au parc des Saisons 2 en 2021.
	•Difficulté à se rendre au parc des Méandres en fauteuil roulant.	•Faciliter l'accès au parc des Méandres.	•Un passage sera aménagé à partir de la cité des Frênes pour accéder au parc des Méandres.	2021	•Le passage de la cité des Frênes a été réalisé en 2021.
Ressources humaines	•Il serait difficile de maintenir en emploi certains employés qui deviendraient handicapés.	•Faciliter le maintien en fonction des employés en cours d'emploi qui deviendraient handicapés.	•Offrir les adaptations nécessaires au poste de travail et à sa description de tâches.	•2021 et les années suivantes.	•L'intégration des employés se fait en continu en fonction des besoins spécifiques.
Service des loisirs	•Les parcs municipaux n'offrent pas de modules de jeux pour les enfants handicapés.	•Permettre aux enfants handicapés de s'amuser dans un module de jeux adaptés.	•Installer un module de jeux et un revêtement de sol approprié afin que les enfants handicapés puissent s'amuser.	•2021	•Réalisé parc des Patriotes d'une installation avec revêtement adaptée. Cependant, le module de jeu n'est pas accessible dans l'entièreté.



			<ul style="list-style-type: none"> •Lors d'appels d'offres, toujours prévoir l'accessibilité des personnes handicapées. 	2021 et les années suivantes.	<ul style="list-style-type: none"> •N'a pas été réalisé en 2021. Voir pour type de balançoire avec harnais pour les années futures.
	<ul style="list-style-type: none"> •Accès restreint pour la piste cyclable. 	<ul style="list-style-type: none"> •Rendre accessible la piste cyclable aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> •Asphalter la piste cyclable (2020). •Ajouter 10 tables de pique-nique adaptées pour les personnes handicapées. 	•2021	<ul style="list-style-type: none"> •Réalisé – asphaltée •Ajout de trois tables adaptées. Tables – Réalisé partiellement.
	<ul style="list-style-type: none"> •Les enfants handicapés ont un accès limité aux camps de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> •Favoriser la participation des enfants handicapés aux camps de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> •Maintenir l'embauche de 9 animateurs accompagnateurs. 	•2021 et les années suivantes	<ul style="list-style-type: none"> •Nous avons 20 animateurs accompagnateurs subventionnés en 2021
	<ul style="list-style-type: none"> •Les enfants handicapés de plus de 14 ans n'ont pas accès au camp de jour. 	<ul style="list-style-type: none"> •Favoriser la participation des enfants plus vieux à des activités. 	<ul style="list-style-type: none"> •Vérifier la possibilité d'ajouter des camps spécialisés. 	•2021	<ul style="list-style-type: none"> •Non réalisé.
	<ul style="list-style-type: none"> • Les événements organisés ne prévoient pas ou peu l'accès et la participation des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> •Permettre la participation des personnes handicapées aux événements populaires organisés par la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser les organismes afin qu'ils prévoient des mesures et publicisent celles-ci afin de permettre la participation des personnes handicapées. 	•2021 et les années suivantes.	<ul style="list-style-type: none"> •Non réalisé.
Bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> •Les personnes avec un handicap visuel ont peu de livres adaptés. 	<ul style="list-style-type: none"> •Offrir des livres rédigés en gros caractères aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> •Acheter davantage de livres rédigés en gros caractères. 	•2021 et les années suivantes.	<ul style="list-style-type: none"> •L'achat de nouveaux livres se fait en continu. Environ 10 à 15 livres par année.



Responsable	Obstacles	Objectif	Actions	Délaï de réalisation	Résultats
Culture	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux personnes handicapées est difficile lors d'événements populaires ou de spectacles. 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'accès aux événements populaires aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Dédier des stationnements réservés aux personnes handicapées. Placer des toilettes chimiques adaptées aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 et les années suivantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous réservons des toilettes chimiques adaptées lors des événements de la Ville. (Fête des citoyens, vendredis musicaux, etc).
Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> L'accès à certains commerces est difficile pour les personnes en fauteuil roulant. 	<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux personnes en fauteuil roulant ou triporteur d'accéder aux commerces. 	<ul style="list-style-type: none"> Via la réglementation municipale ou une sensibilisation accrue, demander aux commerçants de s'assurer que leur accès aux fauteuils roulants soit bien adapté (exemple; Tim Horton). 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 et les années suivantes. 	<ul style="list-style-type: none"> En continu.
	<ul style="list-style-type: none"> Certains stationnements publics et commerciaux n'ont pas d'espaces réservés aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les commerçants pour l'aménagement d'espaces de stationnement afin de favoriser l'accès aux personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir auprès des commerçants l'importance de l'accès des personnes handicapées aux lieux publics et du respect de la réglementation sur l'aménagement d'un stationnement. 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 et les années suivantes. 	<ul style="list-style-type: none"> En continu.
Communication	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées ne se sentent pas en sécurité aux passages piétonniers. 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la sécurité aux passages piétonniers, y compris ceux ayant une lumière de signalisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Informer la population des règles de sécurité à respecter à un passage piétonnier. 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 et les années suivantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Campagne sur la sécurité routière réalisée.
	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes handicapées sont peu informées des services qui leur sont offerts. 	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les actions entreprises et réalisées à l'égard des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> Rendre le plan d'action facile d'accès au public et diffuser les actions entreprises par la Ville ou ses organismes sur le site internet, Facebook et dans la revue municipale. 	<ul style="list-style-type: none"> 2021 et les années suivantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisé
			<ul style="list-style-type: none"> Ajouter le logo et indication dans une section de la programmation. Faire une communication officielle, conférence de presse, mettre une section sur le site web. Faire un plan de communication. 		<ul style="list-style-type: none"> N'a pas été réaliser en 2021. En continu.



			•Promouvoir les bons coups.		
	•Manque un membre citoyen au comité représentant les personnes handicapées.	•Connaître les besoins et les obstacles des personnes handicapées.	•Faire une publication payante.	2021	•Publication a été fait sans succès. •Nous n'avons pas l'autorisation d'utiliser cette liste.
			•Voir avec les associations de personnes handicapées ou avec le CISSS des Laurentides.		
			•Contacter les citoyens sur la liste d'urgence des pompiers.		



Responsable	Obstacles	Objectif	Actions	Délai de réalisation	Résultats
Accès aux bâtiments municipaux	•Les personnes handicapées accèdent difficilement à certains bâtiments municipaux.	•S'assurer que les fauteuils roulants puissent entrer dans les édifices municipaux lorsqu'il y a des travaux.	•Installer un seuil temporaire ou un passage approprié pour accéder aux édifices.	•2021 et les années suivantes.	•Lors des rénovations d'un bâtiment, prévoir une alternative pour les personnes à mobilité réduite.
		•Permettre aux fauteuils roulants d'entrer à l'usine de filtration.	•Installer une rampe et sonnette.	•2022	•À enlever; le bâtiment n'est pas accessible au public.
Centre sportif	•Les personnes handicapées ont un accès difficile à l'aréna.	•Accès aux personnes handicapés dans l'aréna pour assister aux événements.	•Installer des portes automatiques pour accéder dans l'aréna. •Aménager des espaces réservés aux personnes handicapées dans l'aréna.	•2021	•Revoir tous les accès de l'aréna autant extérieur qu'intérieur.
Sécurité incendie	•Les services d'urgence ne sont pas informés des lieux où résident des personnes ayant un handicap.	•Recenser les personnes handicapées ou ayant une incapacité liée à la mobilité sur le territoire.	•Inscrire les citoyens lors des visites résidentielles. •Promouvoir l'inscription volontaire via les médias et les outils de communication municipaux.	•2021 et les années suivantes.	•Service sécurité incendie maintient à jour la liste. Cette liste est expédiée au 911.
	•Les personnes handicapées sont isolées et vulnérables en situation d'urgence.	•Être en mesure d'aider et de secourir les personnes handicapées advenant une situation d'urgence.	•Transmettre une feuille d'instructions pour évacuation en cas d'incendie à toutes les personnes identifiées.	•2021	•Non réalisé.